



Algemene Voorwaarden Cooper8 2025

Artikel 1 Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Cooper8:** Cooper8, gevestigd te Diemen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80910491;
- **Cliënt:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van Cooper8;
- **Diensten:** de diensten die Cooper8 aanbiedt, waaronder coaching, trainingen, conflictgesprekken en maatwerktrajecten.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Cooper8.
- 2.2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk door Cooper8 zijn bevestigd.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

- 3.1. Alle aanbiedingen en offertes van Cooper8 zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.
- 3.2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de cliënt de offerte van Cooper8 heeft aanvaard en deze aanvaarding door Cooper8 is bevestigd.

Artikel 4 Uitvoering van de diensten

- 4.1. Cooper8 zal zich inspannen de diensten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.
- 4.2. Cooper8 heeft het recht om bij de uitvoering van de diensten derden in te schakelen.
- 4.3. De cliënt zal Cooper8 tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens verstrekken.

Artikel 5 Tarieven en betaling

- 5.1. De tarieven van Cooper8 zijn als volgt:
- Coaching: **€80,00** per uur (incl. 21% btw). Bij afname van 5 sessies: **€350**;
 - Conflictgesprekken (meerprijs vanaf 3 pers.): **€98,00** per uur (inclusief 21% btw);
 - Trainingen en workshops op maat: **€107,00** per uur (inclusief. 21% btw);
 - Strategisch advies: beginnend bij **€107,00** per uur (inclusief. 21% btw) afhankelijk van de complexiteit.
- 5.2. Alle tarieven zijn inclusief btw en eventuele heffingen van overheidswege.
- 5.3. De cliënt dient de facturen van Cooper8 **binnen 14 dagen** na factuurdatum te voldoen.
- 5.4. Bij niet tijdige betaling is de cliënt van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd.



Artikel 6 Annulering en wijziging

- 6.1. Annulering of wijziging van een overeenkomst dient schriftelijk en **uiterlijk 14 dagen** van tevoren aan Cooper8 te worden gemeld.
- 6.2. Bij annulering binnen 14 dagen wordt 0% van het overeengekomen tarief in rekening gebracht. Bij annulering binnen 7 dagen 50% en binnen 24 uur voor aanvang wordt 100% van het tarief in rekening gebracht.
- 6.3. Als Cooper8 zelf annuleert, worden reeds betaalde bedragen voor de vervallen sessie volledig terugbetaald of wordt er in overleg met de cliënt een nieuwe datum afgesproken.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

- 7.1. Cooper8 is niet aansprakelijk voor schade tenzij deze het gevolg is van opzet of grove nalatigheid.
- 7.2. Als Cooper8 aansprakelijk is, is deze beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar uitkeert.
- 7.3. De cliënt vrijwaart Cooper8 voor aanspraken van derden die voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 8 – Overmacht

- 8.1. In geval van overmacht is Cooper8 niet gehouden tot vergoeding van enige schade.
- 8.2. Onder overmacht vallen onder andere ziekte, uitval, pandemieën, natuurrampen en andere onvoorziene omstandigheden buiten de wil van Cooper8.

Artikel 9 – Geheimhouding

- 9.1. Cooper8 behandelt alle informatie van de cliënt vertrouwelijk, tenzij er een wettelijke plicht tot openbaarmaking geldt.

Artikel 10 – Intellectueel eigendom

- 10.1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot diensten en materialen van Cooper8 blijven bij Cooper8.
- 10.2. De Cliënt mag deze materialen niet zonder toestemming gebruiken, kopiëren of verspreiden.

Artikel 11 – Toepasselijk recht en geschillen

- 11.1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam.

Artikel 12 – Slotbepalingen

- 12.1. Als een bepaling ongeldig blijkt, blijven overige bepalingen volledig van kracht.
- 12.2. Deze voorwaarden gelden zolang ze op de website van Cooper8 staan gepubliceerd. De meest actuele versie is altijd van toepassing.

Voor vragen over deze voorwaarden kun je contact opnemen via www.cooper8.com